



IhrArztOnline
Videosprechstunde
für Ärzte



Herzlich willkommen zur IhrArztOnline Videosprechstunde

Wir freuen uns, dass Sie sich für uns entschieden haben!

IhrArztOnline (IAO) ist eine Videosprechstunden-Plattform. Sie wurde entwickelt, um sichere Gespräche zwischen Patienten* und ihren Ärzten online stattfinden zu lassen, um Wege und Wartezeiten zu sparen. Dabei bietet IAO die Plattform für reine Videotelefonie zwischen Arzt und Patient sowie die Möglichkeit, bei Bedarf Ferndiagnosetools mit Echtzeitübertragung über IAO anzuwenden. Sollten Sie hierzu Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail unter kontakt@ihrarztonline.de.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Anwendung!
Das IhrArztOnline-Team

*Bitte berücksichtigen Sie, dass in dieser Anleitung aus Gründen der Leserlichkeit das generische Maskulin verwendet wird. Weibliche und andere Geschlechteridentitäten sind dabei ausdrücklich mitgemeint.

Alle nachfolgend dargestellten Anwendungsbeispiele von Personen und Daten sind frei erfunden und dienen lediglich der anschaulichen Erklärung.

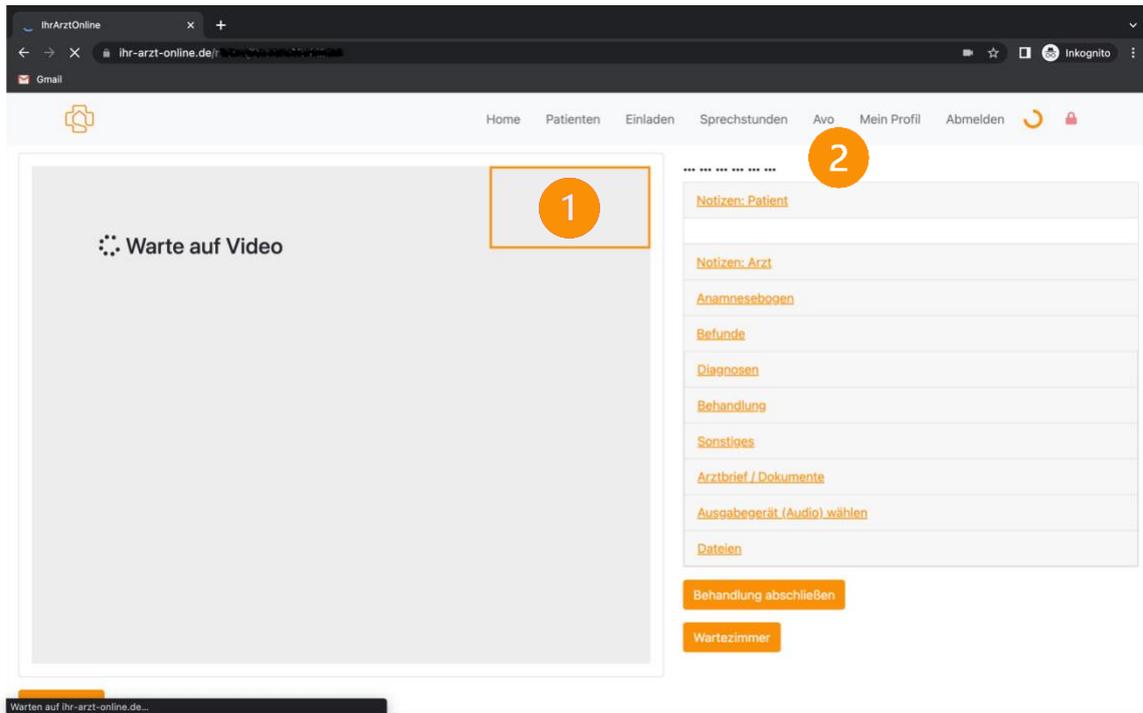


Inhaltsverzeichnis:

1. Kurzübersicht Videosprechstunde
2. Technische Voraussetzungen/Systemvoraussetzungen zzgl. Wichtige Hinweise (Highlighten)
 - 2.1. Browser
 - 2.2. Unterstützte Betriebssysteme
 - 2.3. Internetverbindung
3. Anmeldung bei IhrArztOnline
 - 3.1. Einladung zur Registrierung (erste Anmeldung)
 - 3.1.1. Registrierung
 - 3.2. Anmeldung
 - 3.3. Passwort vergessen
4. Patienten einladen (Videosprechstunde anlegen)
5. Zur Videosprechstunde gelangen
 - 5.1. Videosprechstunde aktivieren
 - 5.2. In Videosprechstunde eintreten
6. Die Videosprechstunde
 - 6.1. Übersicht Videosprechstunde
 - 6.2. Abschluss
7. Das Wartezimmer
 - 6.1. Übersicht Wartezimmer
8. Nach der Videosprechstunde
 - 8.1. Erhobene Daten in der Videosprechstunde
9. Ferndiagnosetools
 - 9.1. Anwendung von Ferndiagnosetools
10. Fragen & Feedback



1. Kurzübersicht der Videosprechstunde



- 1 Ihr Bild
- 2 Der Name Ihres Arztes
- 3 Notizfeld, schreiben Sie sich Notizen und geben Sie ihrem Arzt den Grund des Besuches an – Wichtig: klicken Sie auf das Feld vor „Freigabe für Arzt?“!
- 4 Dokumente, hier kann Ihr Arzt mit ihnen den Arztbrief teilen und Sie können das Einverständnis in die Videosprechstunde einsehen.
- 5 Wählen Sie hier ihr Ausgabegerät, sollten Sie bspw. lieber Kopfhörer verwenden.
- 6 Dateien, hier können Sie mit ihrem Arzt Dateien teilen, wählen Sie dazu einfach die benötigte Datei aus. Hier kann auch der Arzt mit Ihnen Dateien teilen, falls erforderlich.
- 7 Hierrüber können Sie zurück in das Wartezimmer gehen, sollte das erforderlich sein. Sie können nicht die Videosprechstunde beenden, das geht nur durch den Arzt.



2. Technische Voraussetzungen/Systemvoraussetzungen

Hinweise:

1. Die IhrArztOnline Videosprechstunde funktioniert aktuell nur über Google Chrome. Öffnen Sie daher bitte die Sprechstunde über die aktuellste Version von Google Chrome.
2. Um die IhrArztOnline Videosprechstunde vollumfänglich zu nutzen, verwenden Sie bitte einen Desktop-PC oder Laptop. Sollten Sie Ferndiagnosetools verwenden, ist es notwendig, dass Sie das über einen Desktop-PC oder Laptop machen.

2.1. Browser

Für die IhrArztOnline Videosprechstunde können folgenden Internetbrowser verwendet werden:

- Google Chrome
- Edge
- Brave

2.2. Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 10
- Windows 11
- Android • iOS
- Mac OS X mit MacOS 10.7 oder neuer

2.3. Internetverbindung

Mindestanforderungen an die Internetverbindung:

- Kabelgebunden: 16 mbit/s
- Kabellos: LTE

Bitte verwenden Sie keine VPN Verbindung oder bestimmte Netzwerkrichtlinien. Dadurch kann die Verbindung gestört oder verhindert werden. Wenn Sie hierzu Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Netzwerkadministrator oder unseren Support.



3. Anmeldung bei IhrArztOnline

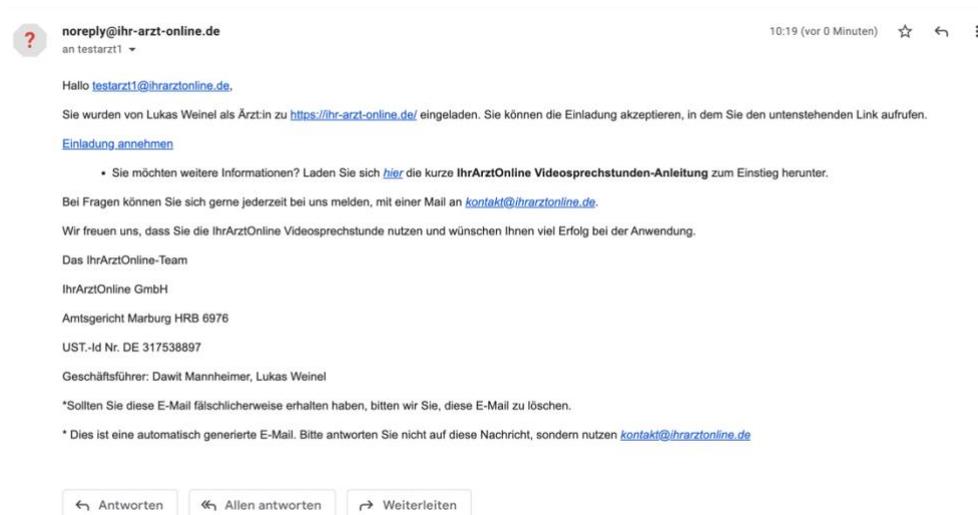
Sie haben einen Vertrag mit IhrArztOnline abgeschlossen, dann erhalten Sie innerhalb von drei Tagen nach Vertragseingang bei IhrArztOnline oder zu einem festgelegten Termin eine Einladung, um sich bei IhrArztOnline zu registrieren. Dazu finden Sie mehr Informationen unter den Punkten 3.1. Einladung und 3.1.1. Registrierung.

Haben Sie sich bereits einen Account angelegt, finden Sie Anweisungen zur wiederholten Anmeldung unter dem Punkt 3.2. Anmeldung.

3.1. Einladung zur Registrierung (erste Anmeldung)

Ihre Einladung, um Ihren IhrArztOnline-Account anzulegen erhalten Sie, nach dem der Vertrag mit Ihnen abgeschlossen wurde. Sobald Sie die Einladung erhalten haben, folgen Sie bitte den Anweisungen in der Mail. Sollten Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte unseren Support (kontakt@ihrarztonline.de).

Hinweis: notieren Sie sich bitte die Passwörter, ihr Account muss bei Verlust des Passwortes zurückgesetzt werden.



3.1.1. Registrierung

Nutzen Sie den Link aus Ihrer Einladungs-E-Mail (Link), um sich bei IhrArztOnline zu registrieren. Folgende Schritte:

1. Klicken Sie auf „[Einladung annehmen](#)“.
2. Füllen Sie die Felder zur Registrierung aus.
 - a. **Wichtig:** Um den Vorgang abzuschließen, müssen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung akzeptieren, sowie der Anschließung eines Auftragsverarbeitungsvertrages zustimmen.



- b. Wahlweise haben Sie die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Diesen können Sie jederzeit widerrufen.
3. Klicken Sie auf **Registrieren**, um den Vorgang abzuschließen.

Registrieren

Passwort (mindestens 6 Zeichen)
.....

Passwortbestätigung
.....

Titel
Dr.

Vorname
Test

Nachname
Arzt

Praxisbezeichnung
Allgemeinarzt

Telefon
01234-56789

Straße und Hausnummer
Teststr. 1

Hiernach kommt dann noch das PW für privaten Schlüssel:

Daten-Verschlüsselung

Passwort für privaten Schlüssel
(min. 12 Zeichen)

Passwort für privaten Schlüssel
(Wiederholung)
(min. 12 Zeichen)

Schlüssel generieren

Hinweis: notieren Sie sich bitte die Passwörter, ihr Account muss bei Verlust des Passwortes zurückgesetzt werden.



3.2. Anmeldung

Zur wiederholten Anmeldung besuchen Sie bitte die IhrArztOnline-Website. Hier können Sie sich über das Icon „Anmelden“ mit Ihren Login-Daten einloggen, um auf die IhrArztOnline Videosprechstunden-Plattform zu gelangen.

The screenshot shows a web browser window with the URL `ihr-arzt-online.de/users/sign_in`. The page features a navigation bar with the site logo and links for 'Home' and 'Anmelden'. The central 'Anmelden' form includes an 'E-Mail' input field, a 'Passwort' input field, a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben', and an orange 'Anmelden' button.



3.3 Passwort vergessen

Sollten Sie das Passwort doch einmal vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter kontakt@ihrarztonline.de. Wir setzen Ihren Account dann zurück, sodass Sie wieder wie gewohnt Zugriff haben.



4. Patienten einladen (Videosprechstunde anlegen)

Sie wollen Ihren Patienten zu einer Videosprechstunde über IhrArztOnline einladen, dazu befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der IhrArztOnline Plattform ein.
2. Gehen Sie im Menü rechts oben auf das Feld **Einladen**.
3. Geben Sie hier die **erforderlichen Daten ein**.
4. Klicken Sie abschließend auf **Einladen**, jetzt sollte Ihr Patient eine Einladungs-E-Mail von Ihnen erhalten haben und an der Videosprechstunde teilnehmen können.
5. Nachdem Sie die Einladung abgeschickt haben, erscheint ein **QR-Code**. Diesen können Sie nutzen, wenn Sie ihrem Patienten bspw. die Videosprechstunde zeigen wollen und dieser gerade anwesend ist. Lassen Sie ihren Patienten dazu einfach den QR-Code scannen, dann kann dieser sich anmelden. Andernfalls können Sie den QR-Code einfach ignorieren.

Einladung erstellen

Disabled email
patienttest@ihrarztonline.de

Einladungsnotiz
Guten Tag,
hiermit laden wir Sie zur Videosprechstunde am Donnerstag, den 07. Juli, um 10:00 Uhr ein. Finden Sie sich bitte 10 Min. vor Beginn der Videosprechstunde im digitalen Wartezimmer ein und beantworten den Anamnesebogen (wie Sie dahin kommen, entnehmen Sie bitte der Anleitung).
Bei Fragen hilft Ihnen unser Praxisteam gerne jederzeit weiter, kontaktieren Sie uns unter 01234-56789.
Mit freundlichen Grüßen
Ihr Praxisteam

Eigene Patientennummer / Referenz
XY-567890

Datum und Uhrzeit auswählen
7 Juli 2022 10:00

Anamnesebogen Standard

Einladen

Sonstige

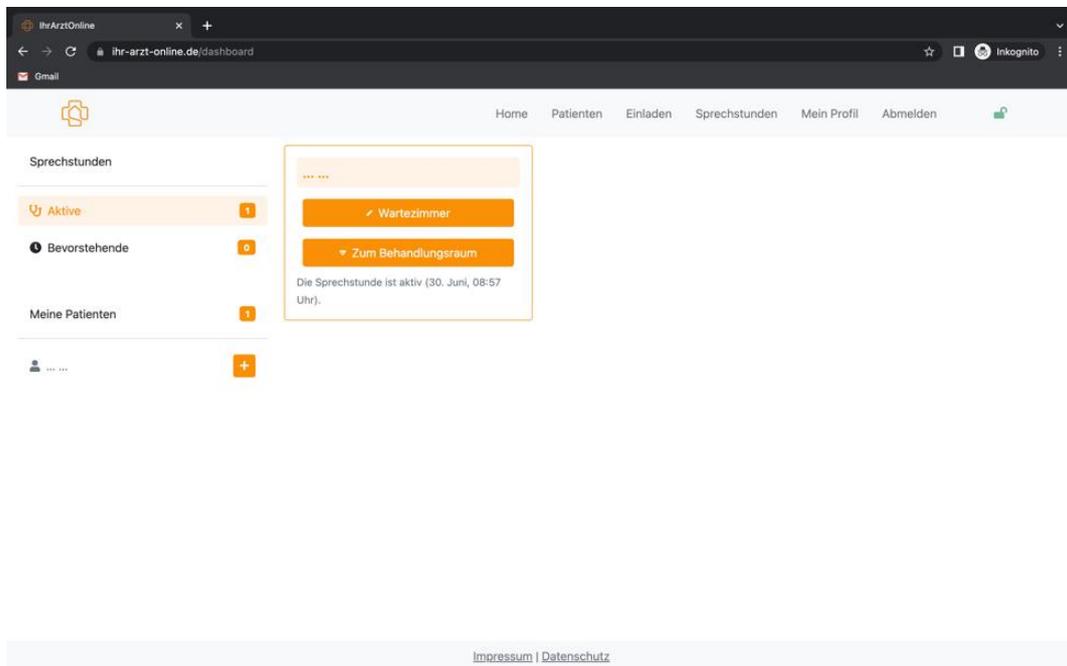
Assistent:in einladen Ärzt:in einladen

5. Zur Videosprechstunde gelangen

Ihre vorher erstellte Sprechstunde wird Ihnen unter **Home** bei **Bevorstehende** angezeigt, sobald sich der von Ihnen eingeladene Patient registriert hat. Sollte sicher der Patient oder die Patientin keinen IhrArztOnline-Account anlegen, finden Sie die Sprechstunde unter **Aktive**. Oder Sie haben eine Sprechstunde bereits „aktiviert“, dann finden Sie diese auch unter **Aktive**.



Was bedeutet „Aktiv“? Aktiv bedeutet, dass der Patient oder die Patientin bereits in das Wartezimmer und anschließend in die Videosprechstunde können, ohne dass Sie hier etwas unternehmen müssen. Sie treffen sich dann einfach mit ihrem Patienten oder ihrer Patientin im „Behandlungsraum“.



5.1. Videosprechstunde aktivieren

Sie müssen die Videosprechstunde nur aktivieren, wenn sich ihr Patient oder Ihre Patienten einen IhrArztOnline-Account erstellt hat!

Um die jeweilige Sprechstunde zu aktivieren, klicken Sie auf **Bevorstehende** und anschließend auf **Zur Terminübersicht**. Hier können Sie die Sprechstunde mit einem Klick auf **Aktivieren** aktiv schalten.

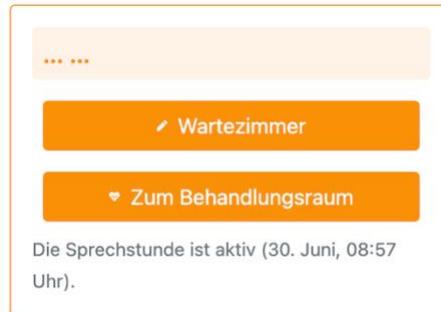


Hinweis: der Patient kann die Videosprechstunde erst betreten, wenn Sie die Videosprechstunde aktivieren.

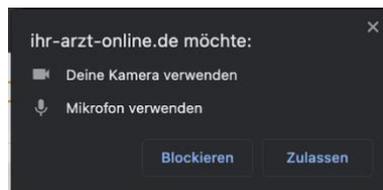


5.2. In Videosprechstunde eintreten

Nun können Sie durch einen Klick auf **Zum Behandlungsraum** den Behandlungsraum betreten.



- Möglicherweise müssen Sie IAO erst den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon Ihres Computers gewähren.

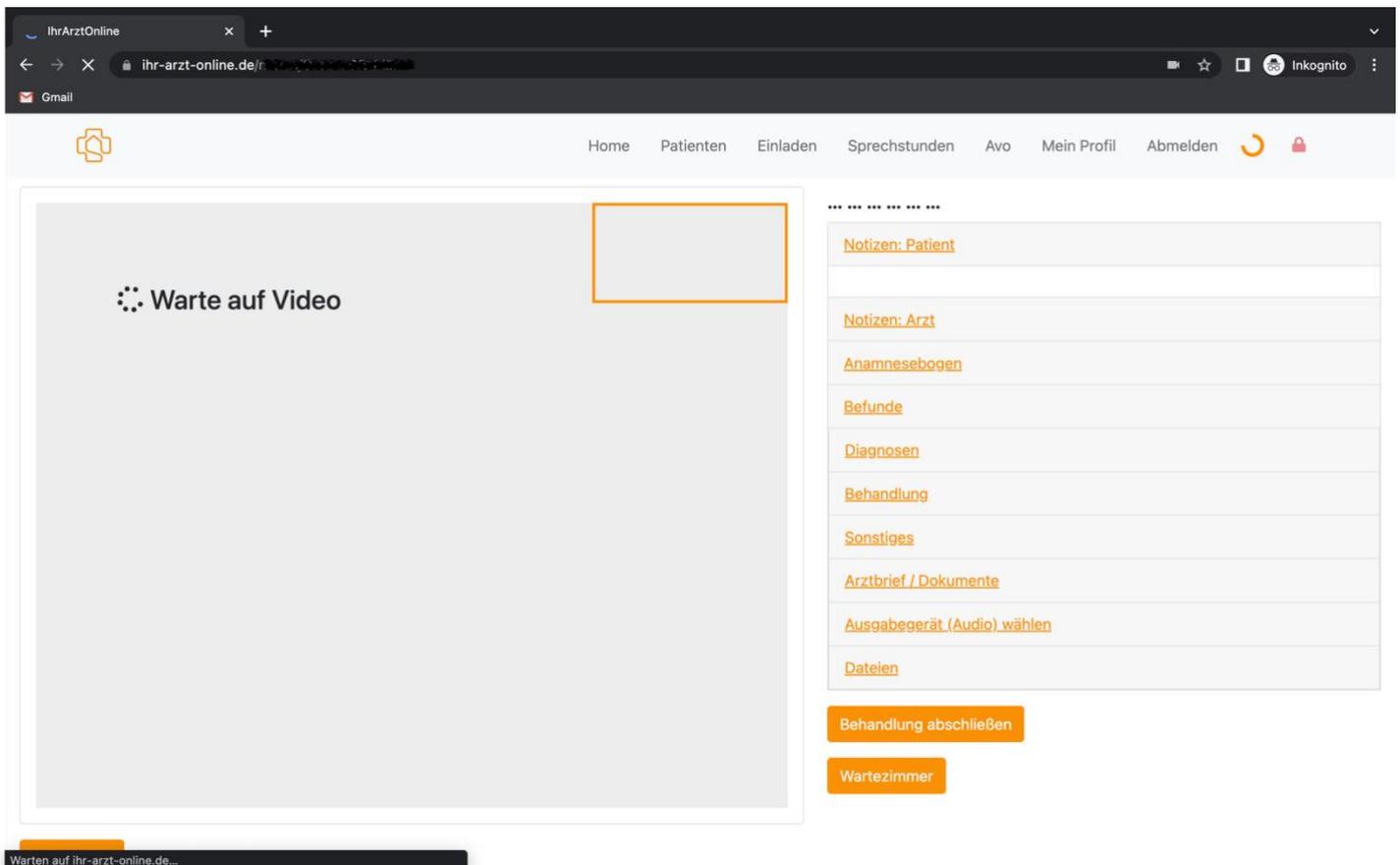




6. Die Videosprechstunde

Sie haben es geschafft, nun sind Sie in der Videosprechstunde mit Ihrem Arzt. Gehen Sie sicher, dass Sie der Plattform den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon des PCs oder Laptops gewähren, den Sie nutzen (siehe 5.2.). Sollten Sie Verbindungsprobleme haben, laden Sie die Seite ggf. neu, oben rechts .

6.1. Übersicht Videosprechstunde



6.2. Abschluss

Wenn Sie fertig sind mit der Videosprechstunde, klicken Sie bitte auf **Behandlung abschließen**. Sollten Sie das vergessen, schließt sich die Videosprechstunde automatisch nach 24 Stunden. Wenn Sie vergangene Videosprechstunden einsehen wollen, lesen Sie dies bitte unter Punkt 7 nach.

Behandlung abschließen



7. Das Wartezimmer

Das Wartezimmer dient dazu, unmittelbar vor der Videosprechstunde Patientendaten an den Arzt zu übermitteln. Falls erforderlich, bitten Sie Ihre Patienten, sich ggf. 10 Minuten vor Beginn der Videosprechstunde im Wartezimmer einzufinden und die geforderten Daten zu hinterlegen. So können Sie ihre Videosprechstunde effizienter gestalten. Im nächsten Punkt erhalten Sie eine Übersicht zu dem Wartezimmer.

7.1. Übersicht Wartezimmer

The screenshot shows the 'IhrArztOnline' web application interface. The browser address bar displays 'ihr-arzt-online.de'. The navigation menu includes 'Home', 'Patienten', 'Einladen', 'Sprechstunden', 'Avo', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. The main content area features a list of menu items: 'Notizen: Patient', 'Notizen: Arzt', 'Anamnesebogen', 'Befunde', 'Diagnosen', 'Behandlung', 'Sonstiges', 'Arztbrief / Dokumente', 'Dateien', and 'Sprechzimmer'. The 'Sprechzimmer' item is highlighted with an orange background. At the bottom, there is a footer with 'Impressum | Datenschutz' and a status bar indicating 'Warten auf ihr-arzt-online.de...'.



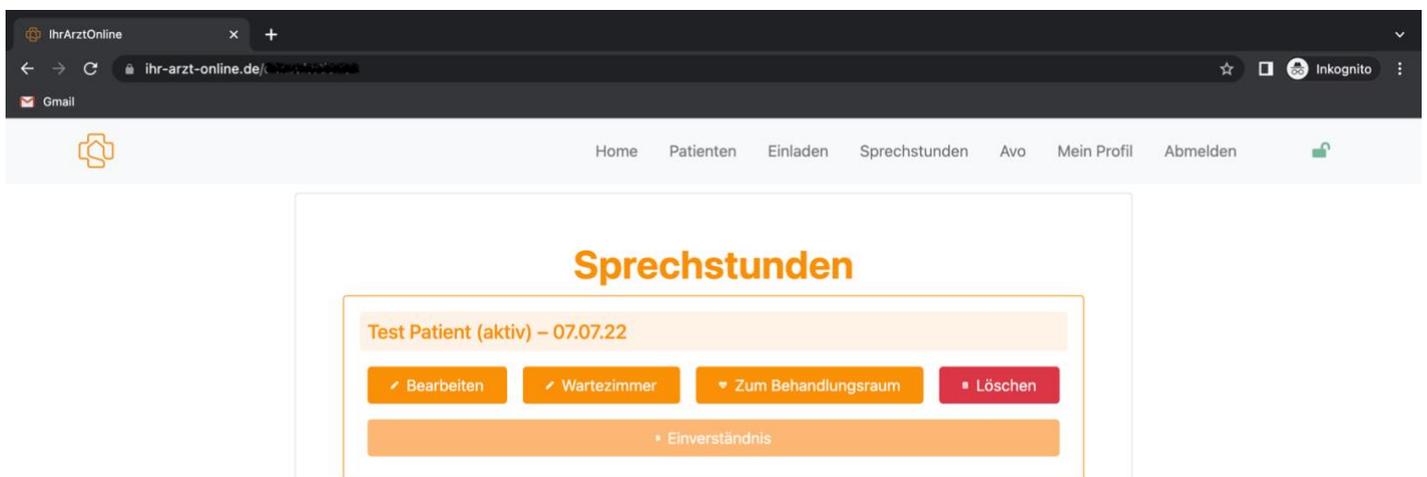
8. Nach der Videosprechstunde

Nach dem Sie die Videosprechstunde beendet haben, können Sie die auf der IhrArztOnline-Plattform dokumentierten Daten abrufen, siehe [7.1. Erhobene Daten in der Videosprechstunde](#). Sollten Sie eine neue Videosprechstunde anlegen wollen, starten Sie bitte wieder ab Punkt [4. Patienten einladen](#).

8.1. Erhobene Daten in der Videosprechstunde

Nach dem Abschluss der Videosprechstunde können Sie die während der Videosprechstunde auf der IhrArztOnline-Plattform dokumentierten Daten wie folgt abrufen:

- Sie haben sich für die Videosprechstunde bei IhrArztOnline registriert und haben daher einen aktiven Account, über den die Videosprechstunde stattgefunden hat. Dann können Sie sich einloggen und unter [Sprechstunden](#) eine Auflistung der stattgefundenen Videosprechstunden einsehen. Wenn Sie hier auf [Übersicht](#) klicken, gelangen Sie zur Videosprechstunde und können unter den jeweiligen Feldern die Daten einsehen, sofern die Daten hier festgehalten wurden.



9. Ferndiagnosetools

Ferndiagnosetools sind Geräte, die Sie zur Untersuchung während der Videosprechstunde einsetzen können. Der Einsatz findet unter Anleitung Ihres Arztes statt. Die Ferndiagnosetools dienen dazu, erweiterte Parameter zu erheben, um eine möglichst präzise Diagnose und anschließende Behandlungsempfehlung zu geben.



IAO funktioniert grundsätzlich herstellerunabhängig, d.h. wenn Sie neben unserer Geräteempfehlung, lieber ein Gerät eines anderen Herstellers über IAO nutzen möchten, senden Sie es uns bitte zu und wir prüfen die Kompatibilität für Sie.

9.1. Anwendung von Ferndiagnosetools

Geräte mit USB-Anschluss:

- Schließen Sie das Gerät per USB-Adapter an ihren Computer, an der dafür vorgesehenen Buchse, an.
- Wird Ihnen das Gerät nach 5 Sekunden nicht angezeigt, trennen Sie die Verbindung und stecken es erneut an.
- Wenn ihr Arzt es Ihnen sagt, ziehen Sie den USB-Adapter einfach wieder aus dem vorgesehenen Anschluss ihres Computers.
- Reinigen und verpacken Sie das Gerät ggf. anschließend.

Geräte ohne direkten Anschluss:

- Nutzen Sie das Gerät nach der Anweisung ihres Arztes, lesen Sie vor der Nutzung die zugehörige Betriebsanleitung.
- Reinigen und verpacken Sie das Gerät ggf. anschließend.



10. Fragen & Feedback

Fragen:

Fragen Sie ihren Arzt oder schreiben Sie uns gerne an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@ihrarztonline.de. Wir werden uns bemühen, ihnen schnellstmöglich zu Antworten.

Feedback:

Wir freuen uns über jedes Feedback, schreiben Sie uns dazu auch gerne an die oben genannte E-Mail-Adresse: feedback@ihrarztonline.de.

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Verbesserung von IAO, denn die reibungslose Nutzung für Patienten und Ärzte ist uns ein besonderes Anliegen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Das IhrArztOnline-Team