



IhrArztOnline
Videosprechstunde
für Patienten



Herzlich willkommen zur IhrArztOnline Videosprechstunde

Wir freuen uns, dass Sie sich für uns entschieden haben!

IhrArztOnline (IAO) ist eine Videosprechstunden-Plattform. Sie wurde entwickelt, um sichere Gespräche zwischen Patienten* und ihren Ärzten online stattfinden zu lassen, um Wege und Wartezeiten zu sparen. IAO bietet Ihnen die Plattform für reine Videotelefonie mit Ihrem Arzt sowie die Möglichkeit, bei Bedarf Ferndiagnosetools mit Echtzeitübertragung über IAO anzuwenden. Bitte sprechen Sie dazu Ihren Arzt oder Ihre Ärztin an oder schreiben Sie uns gerne an kontakt@ihrarztonline.de.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Anwendung!
Das IhrArztOnline-Team

*Bitte berücksichtigen Sie, dass in dieser Anleitung aus Gründen der Leserlichkeit das generische Maskulin verwendet wird. Weibliche und andere Geschlechteridentitäten sind dabei ausdrücklich mitgemeint.

Alle nachfolgend dargestellten Anwendungsbeispiele von Personen und Daten sind frei erfunden und dienen lediglich der anschaulichen Erklärung.



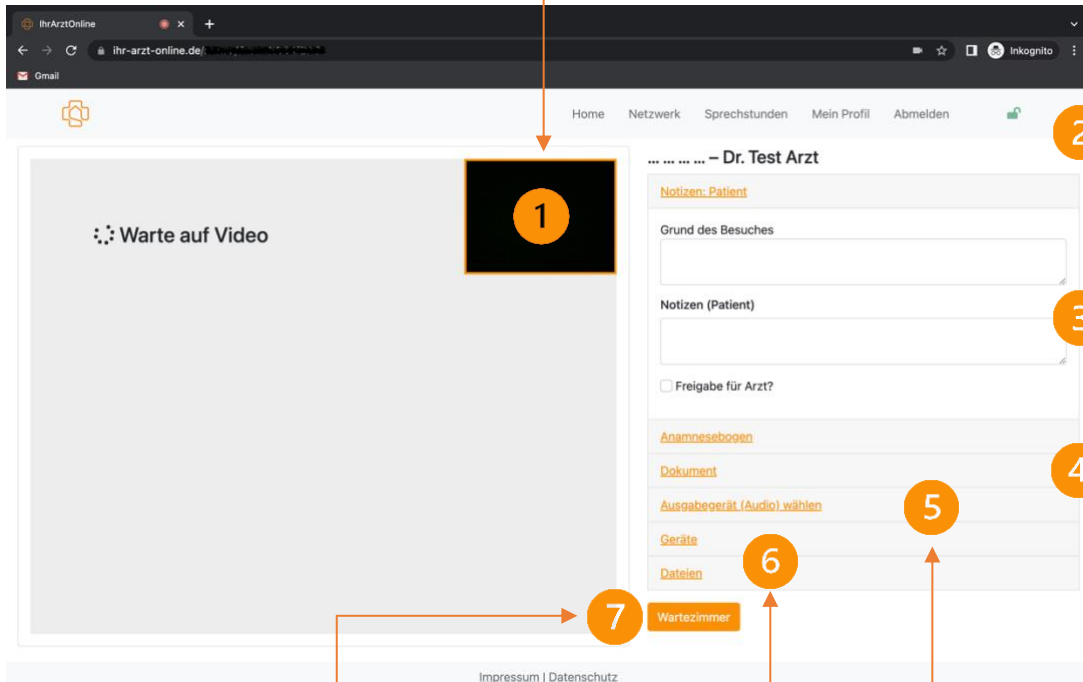
Inhaltsverzeichnis

1 Kurzübersicht der Videosprechstunde	3
2 Technische Voraussetzungen/Systemvoraussetzungen.....	4
2.1 Browser	4
2.2 Unterstützte Betriebssysteme.....	4
2.3 Internetverbindung	4
3 Anmeldung zur Videosprechstunde	5
3.1 Einladung.....	5
3.1.1 Zugang mit Registrierung	6
3.1.2 Zugang mit Einwahlcode	6
4 Das Wartezimmer.....	7
4.1 Übersicht Wartezimmer	7
4.2 Eintritt in die Videosprechstunde.....	7
5 Die Videosprechstunde	8
5.1 Übersicht Videosprechstunde.....	8
5.2 Abschluss.....	8
6 Nach der Videosprechstunde	9
7 Ferndiagnosetools	9
7.1 Anwendung von Ferndiagnosetools	10
8 Fragen & Feedback	10



1 Kurzübersicht der Videosprechstunde

Ihr Bild



2 Name Ihres Arztes

Notizfeld – hier schreiben Sie Ihrem Arzt Notizen.
Wichtig: Geben Sie die Notiz für Ihren Arzt frei, sofern gewünscht.

Dokumente – hier kann Ihr Arzt mit ihnen den Arztbrief teilen und Sie können das Einverständnis in die Video-

Hierüber können Sie **zurück in das Wartezimmer** gehen, sollte das erforderlich sein. Sie können die Videosprechstunde nicht beenden, das geht nur durch den Arzt.

Dateien – hier können Sie mit Ihrem Arzt Dateien teilen. Wählen Sie dazu einfach die benötigte Datei aus. Hier kann auch der Arzt Dateien mit Ihnen teilen, falls erforderlich.

Wählen Sie hier Ihr **Ausgabegerät**, sollten Sie z.B. lieber Kopfhörer verwenden.



2 Technische Voraussetzungen/Systemvoraussetzungen

Wichtige Hinweise

1. Die IhrArztOnline Videosprechstunde funktioniert aktuell nur über Google Chrome. Öffnen Sie daher bitte die Sprechstunde über die aktuellste Version von Google Chrome.
2. Um die IhrArztOnline Videosprechstunde vollumfänglich zu nutzen, verwenden Sie bitte einen Desktop-PC oder Laptop. Sollten Sie Fern-diagnosetools verwenden, ist es notwendig, dass Sie das über einen Desktop-PC oder Laptop machen.

2.1 Browser

Für die IhrArztOnline Videosprechstunde können folgenden Internetbrowser verwendet werden:

- Google Chrome
- Edge
- Brave

2.2 Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 10
- Windows 11
- Android • iOS
- Mac OS X mit MacOS 10.7 oder neuer

2.3 Internetverbindung

Mindestanforderungen an die Internetverbindung:

- Kabelgebunden: 16 mbit/s
- Kabellos: LTE

Bitte verwenden Sie keine VPN-Verbindung oder bestimmte Netzwerkrichtlinien. Dadurch kann die Verbindung gestört oder verhindert werden. Wenn Sie hierzu Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Netzwerkadministrator oder unseren Support.




3 Anmeldung zur Videosprechstunde

Wenn Sie von Ihrem Arzt zur IhrArztOnline Videosprechstunde eingeladen werden, können Sie sich kostenlos registrieren und einen IhrArztOnline-Account anlegen (3.1.1), um an der Videosprechstunde teilzunehmen. Alternativ können Sie auch den Einwahlcode nutzen (3.1.2), um in die Videosprechstunde zu gelangen.

3.1 Einladung

Um eine Einladung zu erhalten, vereinbaren Sie bitte einen Termin mit Ihrem Arzt. Dieser schickt Ihnen dann per E-Mail eine Einladung, über die Sie an der Videosprechstunde teilnehmen können. Sollten Sie Probleme haben, an der Videosprechstunde teilzunehmen, kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt oder unseren Support (kontakt@ihrarztonline.de).

 **noreply@ihr-arzt-online.de**
an patienttest ▾ 11:30 (vor 6 Minuten) ☆ ↶ ⋮

Dr. Test Arzt hat Sie zur IhrArztOnline-Videosprechstunde eingeladen.

Mit dem Code **dJjBCPJe** können Sie sich über Ihren Computer oder Ihr Tablet zur vereinbarten Videosprechstunde mit Dr. Test Arzt einwählen.

So geht's zur Sprechstunde per Computer/Tablet:

1. Kopieren Sie einfach den zugesendeten Code,

und geben Sie in Ihrem Internetbrowser (Chrome) <https://ihrarztonline.de/login> ein,

1. geben Sie Ihren **Vor- und Nachnamen** und den **Code** im Feld "Login mit Zugangscode" ein,
2. schon sitzen Sie im digitalen Wartebereich. Ihr Arzt kommt schnellstmöglich dazu.
3. Sie möchten weitere Informationen? Laden Sie sich [hier](#) die kurze **IhrArztOnline Videosprechstunden-Anleitung** zum Einstieg herunter.

Nachricht des Arztes an Sie:

Guten Tag,

hiermit laden wir Sie zur Videosprechstunde am Donnerstag, den 07. Juli, um 10:00 Uhr ein. Finden Sie sich bitte 10 Min. vor Beginn der Videosprechstunde im digitalen Wartezimmer ein und beantworten den Anamnesebogen (wie Sie dahin kommen, entnehmen Sie bitte der Anleitung).

Bei Fragen hilft Ihnen unser Praxisteam gerne jederzeit weiter, kontaktieren Sie uns unter 01234-56789.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Praxisteam

Wir freuen uns, dass Sie die IhrArztOnline Videosprechstunde nutzen und wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Anwendung.

Das IhrArztOnline-Team

*Sollten Sie diese E-Mail fälschlicherweise erhalten haben, bitten wir Sie, diese E-Mail zu löschen.

* Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht, sondern nutzen kontakt@ihrarztonline.de

Klicken Sie auf den Link in der Mail, dann gelangen Sie zu der folgenden Seite (Bild auf der nächsten Seite, oben). Hier geben Sie bitte ihren individuellen Code und Namen ein. Danach klicken Sie auf **Einladung prüfen**, jetzt haben Sie die Möglichkeit, sich zu registrieren (3.1.1) oder die Videosprechstunde ohne Registrierung zu nutzen (3.1.2).



Zur Sprechstunde

Login mit Zugangscode
d.j.b.CP.Je

Vorname
Test

Nachname
Patient

Patient

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

3.1.1 Zugang mit Registrierung

Hinweis: Notieren Sie sich bitte Ihre Passwörter. Bei Verlust der Passwörter muss Ihr Account zurückgesetzt werden.

Wenn Sie sich einen Account anlegen möchten, müssen Sie sich hier ein Passwort setzen. Sollten Sie an der Sprechstunde teilnehmen wollen, ohne sich einen Account anzulegen, springen Sie bitte zum nächsten Punkt (3.1.2).

Zugang zur Videosprechstunde

Vorname
Test

Nachname
Patient

Passwortfelder nur ausfüllen, wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen möchten:

Passwort

Passwort wiederholen

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

3.1.2 Zugang mit Einwahlcode

Da Sie den Einwahlcode bereits eingegeben haben, um an diesen Punkt zu gelangen, müssen Sie nichts weiter tun, als Ihren Namen zu überprüfen, die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis nehmen sowie Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Klicken Sie anschließend auf **Abschicken**.

Hinweis: Jetzt gelangen Sie zur Aufklärung und Einverständnis in die Videosprechstunde (VS), die muss jeder Patient vor der VS abgeben, das ist verpflichtend. Das Dokument können Sie sich unter Dokumente im Wartezimmer oder in der VS herunterladen.



4 Das Wartezimmer

Das Wartezimmer dient dazu, unmittelbar vor der Videosprechstunde Patientendaten an den Arzt zu übermitteln. Füllen Sie dazu nach Rücksprache mit Ihrem Arzt die geforderten Felder aus. Im nächsten Punkt dieser Anleitung erhalten Sie eine Übersicht zum Wartezimmer.

4.1 Übersicht Wartezimmer

The screenshot shows a web browser window with the URL 'ihr-arzt-online.de'. The page title is 'Dr. Test Arzt'. The form contains the following sections:

- Notizen: Patient**: A section with two text input fields labeled 'Grund des Besuches' and 'Notizen (Patient)'. Below these is a checkbox labeled 'Freigabe für Arzt?'.
- Anamnesebogen**: A section with three sub-sections: 'Dokumente', 'Dateien', and 'Sprechzimmer' (highlighted in orange).

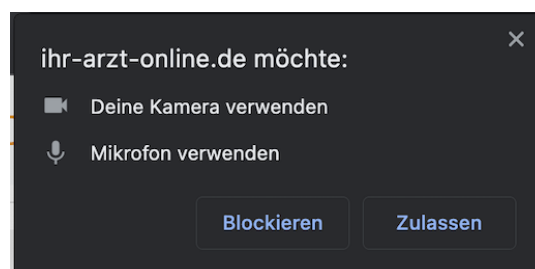
At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Impressum | Datenschutz'.

4.2 Eintritt in die Videosprechstunde

Nachdem Sie alle erforderlichen Felder ausgefüllt haben, können Sie zum vereinbarten Zeitpunkt der Videosprechstunde beitreten.


Mit einem Klick auf **Sprechzimmer** können Sie den Behandlungsraum betreten.

Hinweis: Möglicherweise müssen Sie IAO erst den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon Ihres Computers gewähren.

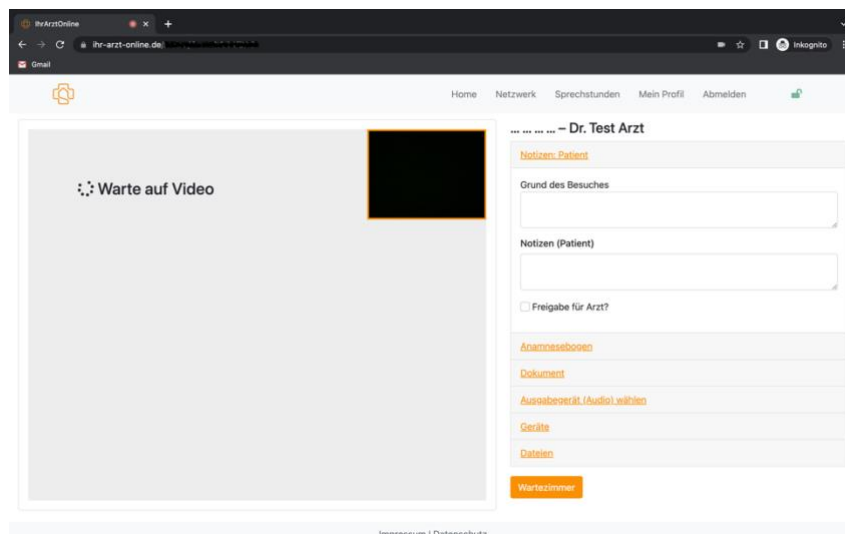




5 Die Videosprechstunde

Sie haben es geschafft – nun sind Sie in der Videosprechstunde mit Ihrem Arzt. Stellen Sie sicher, dass Sie der Plattform den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon des PCs oder Laptops gewähren, den Sie nutzen. Sollten Sie Verbindungsprobleme haben, laden Sie die Seite ggf. neu (oben rechts ) .

5.1 Übersicht Videosprechstunde



5.2 Abschluss

Die Videosprechstunde kann **nur von Ihrem Arzt beendet** werden. In jedem Fall wird sie jedoch nach 24 Stunden automatisch beendet.

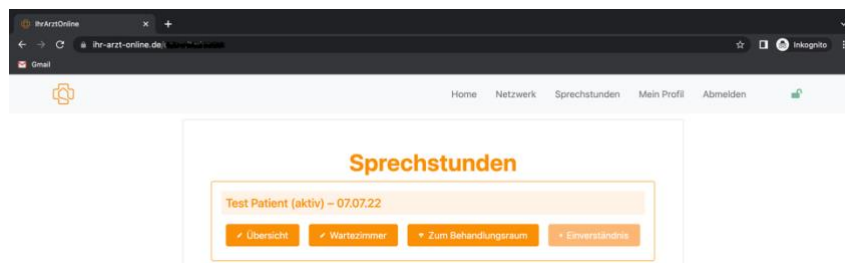


6 Nach der Videosprechstunde

Nach dem Abschluss der Videosprechstunde, haben Sie zwei Möglichkeiten, die während der Videosprechstunde dokumentierten Daten abzurufen.

1. Videosprechstunde mit Registrierung:

Wenn Sie sich für die Videosprechstunde bei IhrArztOnline registriert haben, können Sie sich einloggen und unter **Sprechstunden** eine Auflistung der stattgefundenen Videosprechstunden einsehen. Wenn Sie hier auf **Übersicht** klicken, gelangen Sie zur Videosprechstunde und können unter den jeweiligen Feldern die Daten einsehen, sofern die Daten hier festgehalten wurden.



2. Videosprechstunde über Einwahlcode:

Wenn Sie die IhrArztOnline Videosprechstunde über den Einwahlcode genutzt haben, melden Sie sich bitte bei Ihrem Arzt und bitten um die Bereitstellung der Daten.

7 Ferndiagnosetools

Ferndiagnosetools sind Geräte, die Sie zur Untersuchung während der Videosprechstunde einsetzen können. Der Einsatz findet unter Anleitung Ihres Arztes statt. Die Ferndiagnosetools dienen dazu, erweiterte Parameter zu erheben, um eine möglichst präzise Diagnose und anschließende Behandlungsempfehlung zu geben.

IAO funktioniert grundsätzlich herstellerunabhängig, d.h. wenn Sie neben unserer Geräteempfehlung, lieber ein Gerät eines anderen Herstellers über IAO nutzen möchten, senden Sie es uns bitte zu und wir prüfen die Kompatibilität für Sie.



7.1 Anwendung von Ferndiagnosetools

Geräte mit USB-Anschluss:

- Schließen Sie das Gerät per USB-Adapter an ihren Computer an
- Wird Ihnen das Gerät nach 5 Sekunden nicht angezeigt, trennen Sie die Verbindung und stecken es erneut an
- Wenn Ihr Arzt es Ihnen sagt, ziehen Sie den USB-Adapter einfach wieder aus dem vorgesehenen Anschluss ihres Computers
- Reinigen und verpacken Sie das Gerät ggf. anschließend

Geräte ohne direkten Anschluss:

- Lesen Sie vor der Nutzung die zugehörige Betriebsanleitung des Geräts und nutzen Sie es nach der Anweisung Ihres Arztes
- Reinigen und verpacken Sie das Gerät ggf. anschließend

8 Fragen & Feedback

Fragen

Fragen Sie ihren Arzt oder schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an kontakt@ihrarztonline.de. Wir werden uns bemühen, Ihnen schnellstmöglich zu antworten.

Feedback

Wir freuen uns über jedes konstruktive Feedback! Schreiben Sie uns dazu auch gerne an die oben genannt E-Mail-Adresse (kontakt@ihrarztonline.de), denn die reibungslose Nutzung für Patienten und Ärzte ist uns ein besonderes Anliegen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Das IhrArztOnline-Team